

Storno podmínky

✓ V případě storna závazné objednávky ze strany zákazníka, stornuje objednatel pobyt poskytovateli písemně (E-mailem, nebo telefonicky tel.607694200).

✓ V případě storna z titulu tzv. vyšší moci nebudou stornopoplatky účtovány. Jedná se například o tyto důvody: živelná pohroma, úmrtí člena rodiny.... Tyto důvody musí být zákazníkem prokazatelně doloženy poskytovateli.

✓ ***V jiných případech činí storno poplatky:***

● při stornu ve lhůtě 14-ti dnů před poskytnutím první sjednané služby 100% ze zaplacené zálohy. (vracíme celou zálohu)

● při stornu ve lhůtě 13-ti dnů před poskytnutím první sjednané služby 0% ze zaplacené zálohy.(zálohu vracíme jen v případě, že termín vykryje jiná osoba)

V případě, že stornovaná kapacita bude dodatečně obsazena zákazníkem poskytovatele, stornopoplatky budou adekvátně sníženy, zrušeny nebo se jejich výše bude řešit dohodou.

(Dle Občanského zákoníku, §759 - újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaný povinen nahradit, nemohl-li ubytovatel újmu zabránit. Ubytovatel tedy má nárok na náhradu ušlého zisku za dny, ve které v důsledku Vašeho zrušení rezervace daný pokoj neobsadil. Dny, kdy pokoj byl již obsazen někým jiným, náhradě nepodléhají).

***Penzion U Mikulinců
Miluška Mikulincová
Gorkého 16, Mikulov,69201
r.mikulinec@centrum.cz
www.u-mikulincu.webnode.cz***